

	2022		2023		2024		2025	
n° questionari raccolti	130		153		143		162	
Accoglienza, disponibilità e cortesia del personale	3,85		3,88		3,87		3,88	
Rapporto qualità - prezzo del servizio erogato	3,35		3,45		3,43		3,52	
Gamma di servizi offerti	3,02		2,93		3,19		3,42	
Rispetto dei tempi di attesa per gli appuntamenti	3,42		3,41		3,47		3,51	
Risoluzione del suo problema	3,32		3,43		3,35		3,48	
Qualità e pulizia della struttura	2,98		3,16		3,20		3,20	
Indice soddisfazione globale	3,32		3,38		3,42		3,50	

Tornerebbe					
	si	95%	94%	90%	96%
	no	5%	6%	10%	4%



